



DECLARACIÓN AMBIENTAL 2024

Número de registro ES-CYL-000044

ILUNION LAVANDERÍA (VALLADOLID)

ÍNDICE

0. Declaración Ambiental	4
1. Introducción	4
1.1. Presentación de ILUNION Lavandería.....	5
1.2. Alcance de la Declaración Ambiental.....	7
1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería en Valladolid	8
1.4. Organigrama.....	11
2. Política de medio ambiente	12
3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION	15
4. Otras certificaciones.....	17
5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados	18
5.1. Identificación de aspectos ambientales.....	18
5.2. Evaluación de aspectos ambientales	19
5.3. Aspectos ambientales significativos	20
6. Comportamiento ambiental.....	22
6.1. Indicadores ambientales.....	22
6.1.1. Datos de producción anuales	23
6.1.2. Consumo de agua.....	23
6.1.3. Consumo de energía eléctrica (proveniente de la red eléctrica).....	24
6.1.4. Energía renovable consumida.....	25
6.1.5. Energía eléctrica total (consumida de red y fotovoltaica).....	27
6.1.6. Consumo de gas natural	27
6.1.7. Consumo de combustible (vehículos).....	29
6.1.8. Energía	30
6.1.9. Consumo de materiales	32

6.1.10.	Consumo de materiales de envasado (plástico y papel)	35
6.1.11.	Emisiones a la atmósfera	36
6.1.12.	Ruido	40
6.1.13.	Efluentes hídricos	41
6.1.14.	Residuos.....	44
6.2.	Uso del suelo en relación con la biodiversidad	48
7.	Comunicación medioambiental	49
8.	Formación medioambiental	50
9.	Cumplimiento legal.....	50
10.	Objetivos y metas medioambientales.....	53
11.	Verificación ambiental.....	58

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 4 de 60

0. Declaración Ambiental

Esta Declaración Ambiental, correspondiente al período del año 2024 completo ha sido realizada con arreglo a lo dispuesto en el Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), así como el Reglamento (UE) 2017/1505 de la comisión, de 28 de agosto de 2017, por el que se modifican los anexos I, II y III del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, y el Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2018, que modifica el Anexo IV del Reglamento Comunitario (CE) nº 1221/2009, con objeto de servir de referente para satisfacer las necesidades de información pública acerca del comportamiento de ILUNION Lavandería en su planta de Valladolid, en relación a la gestión ambiental. Cabe decir que, por el momento, no se ha desarrollado el documento de referencia sectorial sobre las mejores prácticas de gestión medioambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento medioambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector en el que opera ILUNION Lavandería y del que, de existir, debiera basarse la presente Declaración Ambiental.

1. Introducción

Conscientes de que la sociedad se encuentra cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y de que el sector del lavado textil puede impactar de forma importante sobre el medio ambiente debido al alto consumo de recursos y productos químicos empleados, desde ILUNION Lavandería trabajamos por una gestión sostenible orientada a reducir el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, que se materializa a través de la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión, certificado según las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 y ISO 45001:2018.

En el 2021 ILUNION Lavandería, centro de Valladolid, realizó la inscripción al sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales en la comunidad de Castilla y León, del periodo 2020 cuya resolución fue concedida a fecha 24/09/2021 y número deregistro ES-CYL-000044.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 5 de 60

Además, en ILUNION Lavandería anualmente realizamos un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de nuestra actividad para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente. De esta forma, nuestra huella se encuentra inscrita en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO2 dependiente del Ministerio de Transición Ecológica desde 2018. Asimismo, la entidad acreditada AENOR ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono, para los alcances 1 y 2, de los años 2018, 2019 y 2020. A partir de 2021, se tendrán en cuenta los alcances 1, 2 y 3. La auditoría de la huella del año 2023 se ha realizado con fecha de cierre a 17/01/2025.

En definitiva, con la elaboración y divulgación de la presente Declaración Ambiental queremos dar a conocer nuestros resultados y poner en valor el esfuerzo que nuestra organización realiza para ser más sostenible y responsable, y cumplir con el compromiso de transparencia que EMAS exige.

1.1. Presentación de ILUNION Lavandería

ILUNION Lavandería es una de las divisiones de ILUNION, el proyecto empresarial del Grupo Social ONCE que surge en 2015 como resultado de la fusión de Fundosa Grupo, S.A y la Corporación Empresarial ONCE, S.A. (CEOSA), entidades empresariales creadas por la Fundación ONCE y la ONCE, respectivamente. Desde su lanzamiento, ILUNION, ha logrado consolidar un modelo empresarial único, diferente y de referencia en la economía social, basado en las personas y en la excelencia y con un gran impacto social.

grupo social **ONCE**



Ilustración 1: Estructura Grupo Social ONCE.

El grupo empresarial social ILUNION se encuentra formado por cinco divisiones (Servicios, Hotelera y Hospitalaria, Sociosanitaria, Comercialización y Consultoría), que desarrollan más de 50 líneas de negocio. Esta diversificación permite que ILUNION sea capaz de ofrecer soluciones integrales a medida para empresas de muy diferentes sectores tales como el Hotelero, Retail, Servicios, Energético, Consultoría, Transporte, Logística, Hospitalario, Industrial, Sociosanitario,

Farmacéutico, Educación, Bancario, Seguros y Telecomunicaciones.

SERVICIOS	HOTELERAY HOSPITALARIA	SOCIOSANITARIA	COMERCIALIZACIÓN	CONSULTORÍA
Facility Services Contact Centre IT Services BPO Automoción Servicios Industriales Reciclados Gestión Espacios Deportivos	Lavanderías Hotels	Sociosanitario Fisioterapia y Salud Salud	Retail Comeduría de Seguros Ibéricos de Azuaga	Capital Humano Tecnología y Accesibilidad

Ilustración 2: Divisiones del Grupo ILUNION

ILUNION Lavandería es la cadena de lavanderías industriales de ILUNION. Cuenta además con otras líneas de negocio como la venta y alquiler de textiles, uniformidad laboral, amenities y camareros/as de piso. A continuación, se detallan estos servicios:

- Lavandería industrial y gestión textil. ILUNION Lavandería incluye en su servicio de lavandería industrial y renting textil la recogida de la ropa en las instalaciones de su clientela, el procesado y entrega en perfectas condiciones para su uso.
- Venta y alquiler de material textil. ILUNION Lavandería asesora y proporciona a empresas el material textil más adecuado a la actividad de su negocio, ya sean hoteles, apartahoteles, restaurantes, hospitales, residencias o centros sanitarios. Además de su línea de venta, ILUNION Lavandería confecciona y fabrica textiles en su planta industrial de León.
- Camareros/as de Piso o Housekeeping. ILUNION Lavandería ofrece a sus clientes hoteleros su servicio de Camareros/as de Piso, también conocido como Housekeeping, el cual incluye la gestión de ropa de cama y toallas de baño, amenities, así como la limpieza y orden general, dejando las habitaciones de sus hoteles en perfecto estado. De especial relevancia es la selección de los productos utilizados, llevada a cabo bajo criterios de eficiencia y de aplicación de las mejores técnicas.
- Amenities. ILUNION Lavandería dispone de una línea de amenities con una gran oferta de productos válidos para todos los sectores, destacando el hotelero, hospitalario y sociosanitario. En línea con su compromiso con el medio ambiente, en su oferta de productos, ILUNION Lavandería ofrece una amplia gama de colecciones con certificaciones ecológicas, botellas de PT

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 7 de 60

reciclado y envases en papel reciclable, además de ofrecer a sus clientes la posibilidad de reducir la emisión de residuos plásticos mediante el uso de dispensadores y envases reciclables.

- **Gestión de uniformidad laboral.** ILUNION Lavandería, consciente de la estricta legislación existente para determinados sectores industriales en relación al mantenimiento de uniformes de trabajo en correctas condiciones de seguridad e higiene, ofrece un servicio global de gestión de uniformes de trabajo que incluye la gestión de stocks de compras, el mantenimiento del sistema de control de uniformes, desarrollo de EPIS, distribución de la uniformidad laboral, control de calidad, grado de cumplimientos y KPI's o indicadores de gestión de la uniformidad industrial, con el fin de cubrir las necesidades de los centros de trabajo que precisen su servicio.
- **Servicios integrales.** En función del sector, ILUNION Lavandería ofrece a sus clientes servicios integrales, con el fin de proporcionar un servicio completo. En el caso del sector hotelero, estos servicios comprenderían Lavandería, Amenities y Cameros/as de piso o Housekeeping, mientras que para el sector sociosanitario el servicio se encuentra destinado a residencias, y abarcaría toda la gestión y logística de la lencería del centro y ropa de los residentes.

En total, ILUNION Lavandería cuenta con un total de 45 plantas de lavandería industrial repartidas por todo el territorio nacional (43) y dos en Colombia (en las ciudades de Medellín y Bogotá), mantiene una plantilla de más de 5.500 profesionales, de los cuales, más del 80% son personas con discapacidad, y en sus plantas se procesa una media de 750.000 kilos de ropa diarios.

1.2. Alcance de la Declaración Ambiental

El alcance de esta declaración es el correspondiente a las actividades desarrolladas por ILUNION Lavandería en su planta de Valladolid, localizada en el Polígono Industrial Argales, en la Avenida del Norte de Castilla, 29. En concreto, estas actividades consisten en la prestación de los servicios de lavandería e higienización industrial de todo tipo de ropa y lencería, y la comercialización de material textil.

Las actividades de la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid se encuentran incluidas bajo los epígrafes NACE Rev.2.1 (versión Española 2025) 96.1 "Lavado y limpieza de prendas de tela y de piel" y NACE Rev.2.1 (versión Española 2025) 46.41 "Comercio al por mayor de textiles".

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 8 de 60

En las siguientes imágenes se muestra la ubicación de la lavandería.



Ilustración 3: Situación de la nave en el Polígono de Argales. Fuente: Visor SigPac.

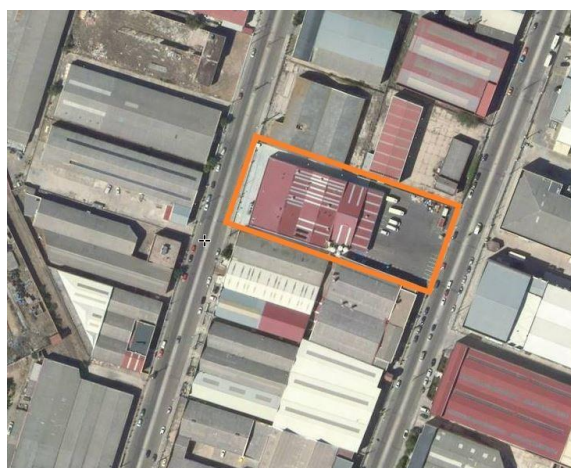


Ilustración 4: Situación del emplazamiento. Fuente: Visor SigPac.

1.3. Descripción de la instalación de ILUNION Lavandería en Valladolid

La lavandería industrial de ILUNION en Valladolid presta servicio a numerosos hospitales, hoteles y residencias públicas y privadas de Castilla y León. Además, entre sus servicios, se incluyen también el alquiler de textiles, el desplazamiento de su personal a centros externos y la gestión de lavanderías en las instalaciones propias de los clientes. De esta manera, su producción diaria se estima en 11.000 kilos de ropa.

En el año 2024 se ha finalizado una fase obras de ampliación de la superficie de la nave dentro de la propia parcela que, como se ve en el siguiente plano, ocupa parte de la campa mostrada en la ilustración 4. La ampliación únicamente ha supuesto un incremento en la superficie de

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 9 de 60

almacenamiento, con la siguiente modificación del sistema de protección contra incendios, así como una nueva instalación de climatización.

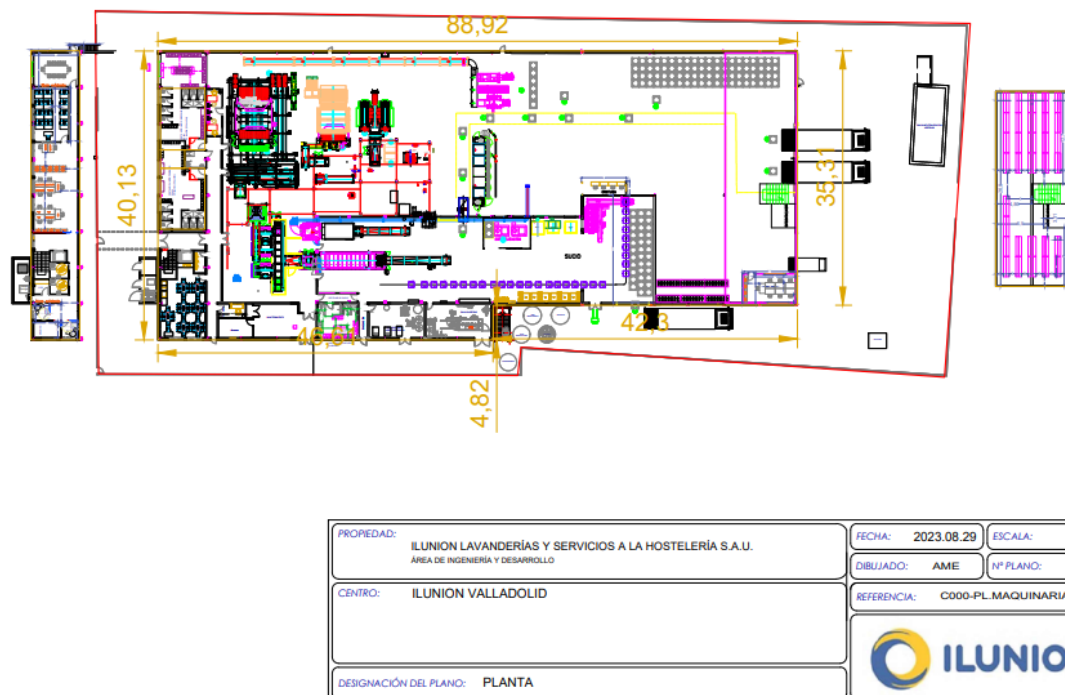


Ilustración 5: Plano de la instalación tras la ampliación de la superficie de la nave.

La instalación es una lavandería industrial, en la que una barrera sanitaria separa dos zonas diferenciadas: la zona de sucio, donde se recibe la ropa para su lavado, y la zona limpia. Ambas zonas se encuentran dotadas de diferente equipamiento industrial como un túnel de lavado, diferentes lavadores de distintas cargas, máquinas de secado, planchado y acondicionamiento.

Al finalizar el tratamiento de la ropa, en función de los requerimientos de cliente se empaqueta la ropa bien en bolsas de plástico o bien se cierra con fleje.

Además del equipamiento mencionado, la instalación cuenta con sistemas auxiliares como calderas y sistema de protección contra incendios, además de otros servicios como climatización, zona de almacenamiento de productos químicos, tratamiento de aguas residuales anterior al vertido a la red de alcantarillado, zona de almacenamiento de residuos peligrosos y no peligrosos, depósitos de almacenamiento de diferentes sustancias químicas, depósito de agua contraincendios, etc.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 10 de 60

Cabe destacar, que la planta de Valladolid cuenta con un sistema de recuperación de agua del túnel de lavado. Este sistema permite la reutilización de aproximadamente el 65% del agua de cada lavado.

Además, la lavandería industrial de Valladolid posee flota propia, compuesta por tres furgonetas y tres camiones, dando soporte a su actividad principal.

La actividad de la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid se inicia, en una primera fase, con la recogida del material textil sucio en los diferentes centros en que se presta servicio (hoteles, hospitales, residencias, etc.). El proceso se realiza a cargo de los operarios de ILUNION mediante camiones de recogida del textil sucio y tiene continuidad en planta.

Cada lote que llega a la planta se encuentra identificado por con un código QR el cual contiene información sobre el conductor, los kilos de ropa que transporta, el cliente y las unidades que contiene dicho lote, con el fin de asegurar la trazabilidad del textil en el proceso.

Una vez en planta, la carga textil se somete al tratamiento en lavadoras con productos químicos y a temperaturas controladas, proceso certificado por una entidad externa que garantiza la desinfección total. Es importante, realizar de forma previa a la carga del textil en el túnel de lavado, su clasificación, con el fin de aplicar el correcto proceso de lavado. Además, el orden de lavado se establece en función del cliente.

El túnel de lavado se compone de una serie de compartimentos o módulos, cada uno de los cuales tiene una función: remojo, prelavado, lavado, blanqueo, aclarado, neutralizado y suavizado.

Después de la etapa de lavado, el textil se escurre mediante un sistema de prensas. Una vez separada o desliada la ropa, esta se pinza y se acumula esperando al proceso de secado.

La etapa de secado y planchado se realiza a través de unos rodillos que desprenden calor. Por cada tipo de ropa se regulan la temperatura y velocidad de los rodillos. Por último, unas máquinas realizan el plegado de la ropa.

Al finalizar el tratamiento de la ropa, en función de los requerimientos del cliente se empaqueta la ropa, bien en bolsas de plástico, o bien se cierra con fleje.

En total, el proceso completo abarca unas 3 horas.

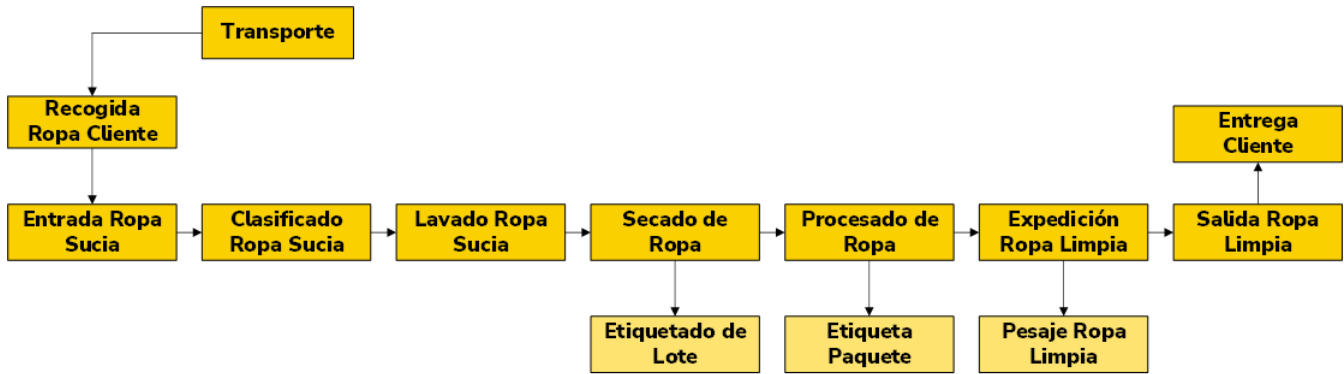


Ilustración 6: Proceso de lavado.

1.4. Organigrama

Para el desarrollo de las actividades involucradas en el Sistema de Gestión Integrado, ILUNION Lavandería cuenta con los recursos humanos necesarios, quedando definido en la figura siguiente las relaciones e interdependencias de las unidades organizativas con funciones relacionadas con el Sistema de Gestión.

ESTRUCTURA CORPORATIVA:
ILUNION Lavandería

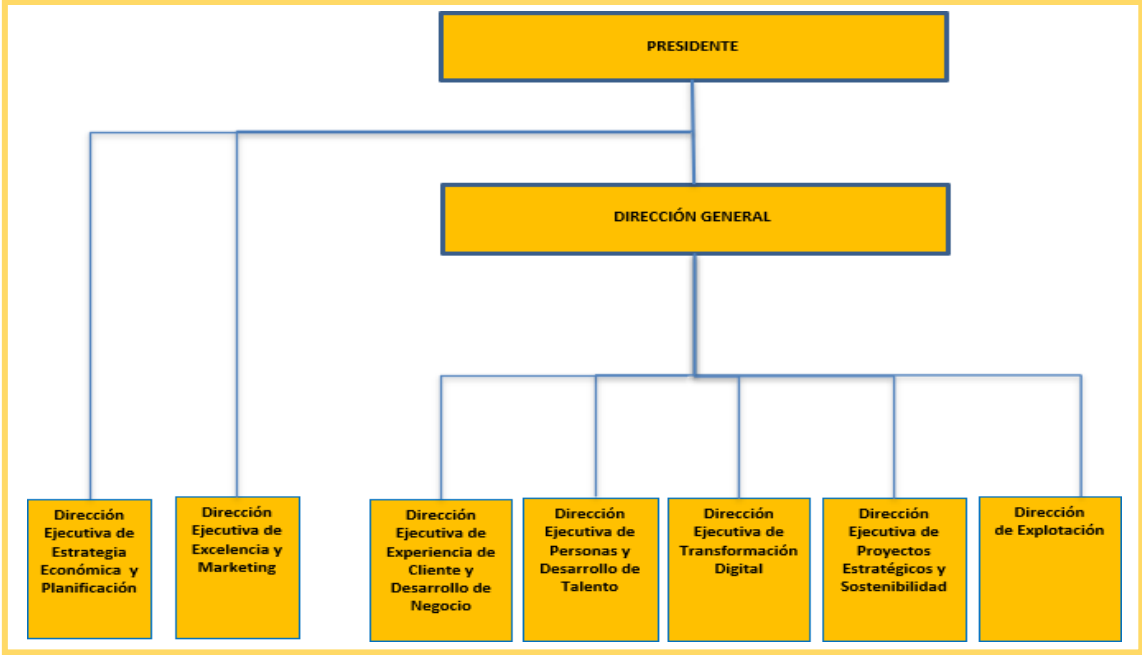


Ilustración 7: Estructura corporativa.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 12 de 60

En la siguiente imagen se aprecia el organigrama de la planta de Valladolid, donde el propio gerente actúa como responsable de medio ambiente.

ESTRUCTURA CENTRO DE TRABAJO ILUNION Lavandería

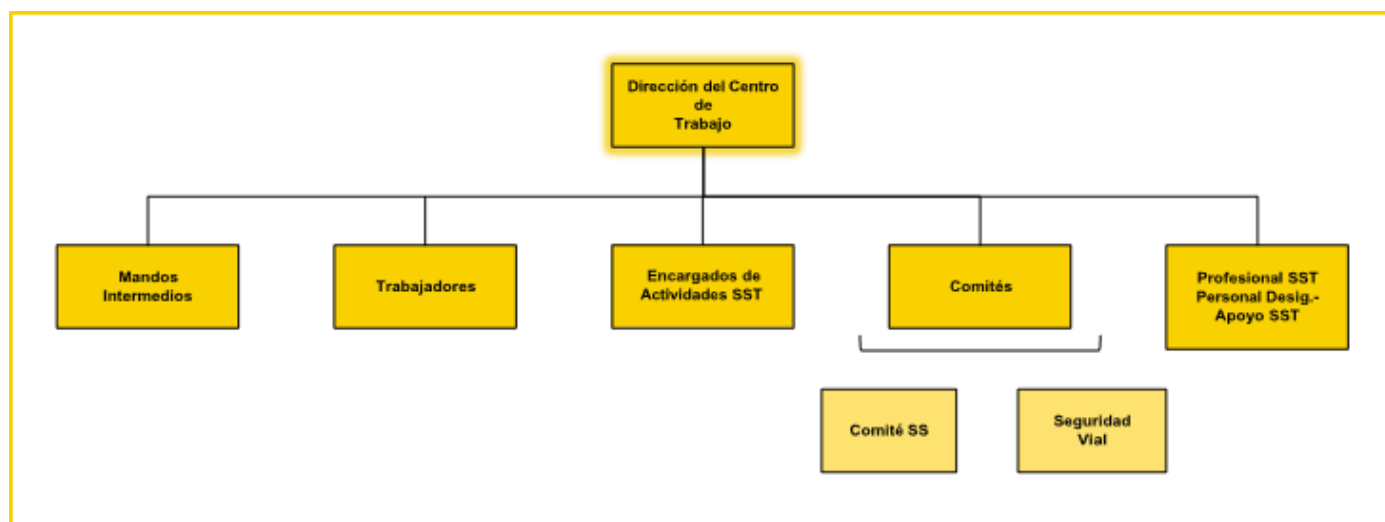


Ilustración 8. Estructura centro de trabajo.

2. Política de medio ambiente

ILUNION, en el año 2023 dictó una política de Medio Ambiente y Cambio climático aprobada por el comité de dirección de ILUNION y supervisada por el comité de RSC, cuyos objetivos son:

1. Cumplir la normativa medioambiental vigente donde ILUNION opera actualmente y donde pueda operar en el futuro.
2. Establecer una estrategia de lucha contra el cambio climático.
3. Integrar la variable medioambiental en el Modelo de Gestión de Riesgos de ILUNION.
4. Establecer mecanismos de gestión que permitan medir de forma objetiva la evolución del desempeño ambiental y climático.
5. Participar en iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con la sostenibilidad, el medio ambiente y el cambio climático.
6. Fomentar la concienciación de los empleados para adoptar medidas de protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 13 de 60

7. Garantizar el uso eficiente de los recursos naturales, a través de la fijación y cumplimiento de objetivos de mejora con objeto de evitar o minimizar la contaminación generada por sus actividades.

8. Garantizar la transparencia sobre el desempeño ambiental y climático de ILUNION.

Por otro lado, la división ILUNION Lavanderías dispone de una Política del Sistema Integrado de Gestión aprobada por el Presidente Ejecutivo D. Alejandro Oñoro Medrano firmada en 2024, en la que se incluye su Política Medioambiental, según el texto incluido a continuación.

Política ILUNION TextilCare para la gestión integral del textil.

ILUNION TextilCare, empresa comprometida a ofrecer un Servicio Integral de Gestión Textil de la máxima calidad, considera el respeto al medio ambiente y la seguridad y salud en el trabajo, factores primordiales y estratégicos para su negocio.

Como empresa del Grupo ILUNION, el propósito de la compañía es promover la integración en el ámbito empresarial la iniciativa social de la ONCE y su Fundación, con un modelo único, que mantiene el equilibrio entre sus valores económicos y sociales.

En ILUNION TextilCare, orientamos todos nuestros esfuerzos a proporcionar servicios ajustados a las necesidades de nuestros clientes, utilizando procesos y tecnologías que garantizan la sostenibilidad en tres vertientes: respeto al medio ambiente, condiciones óptimas de seguridad y salud en el trabajo, y viabilidad económica. Nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, optimizando el uso de recursos naturales, reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero, gestionando adecuadamente los residuos y fomentando la economía circular. Además, buscamos contribuir al desarrollo social generando empleo de calidad, fomentando la diversidad, la igualdad y la inclusión, y apoyando a los colectivos más vulnerables. Actuamos con transparencia, integridad y ética, cumpliendo con la legalidad vigente, los códigos de conducta y las buenas prácticas empresariales. Por tanto, ILUNION TextilCare cumple con los siguientes compromisos:

Compromiso ambiental:

- *Ejecutar un sistema de gestión ambiental que nos permite identificar, controlar y mejorar nuestro desempeño ambiental.*
- *Mejorar la eficiencia energética, reducir los costes y las emisiones de CO2.*

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 14 de 60

- *Asegurar la bioseguridad de los textiles tratados en nuestras lavanderías, evitando la contaminación microbiológica y garantizando la higiene y la salud de los usuarios.*

Compromiso social:

- *Establecer principios para garantizar unas condiciones laborales dignas y respetuosas con los derechos*
- *humanos, como el cumplimiento de la legislación laboral, la prohibición del trabajo infantil y forzoso, la libertad*
- *de asociación, la no discriminación, la seguridad y salud ocupacional y la remuneración justa.*
- *Cumplir con la gestión de la seguridad y salud en el trabajo que nos permite prevenir los riesgos laborales, proteger la salud de los trabajadores y mejorar el clima laboral.*
- *Proporcionar directrices para integrar la responsabilidad social en la estrategia, la cultura y las operaciones de la organización, teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés y los impactos sociales, ambientales y económicos de nuestra actividad.*
- *Inclusión de las personas con discapacidad, tanto en el ámbito interno como externo, valorando aspectos como la accesibilidad, el empleo, la formación, la comunicación o la acción social.*

Buen gobierno:

- *Velar por un sistema de gestión de transparencia tanto interna como externa, asegurando la comunicación clara y abierta con todos los grupos de interés.*
- *Asegurar un sistema de gestión de compliance que nos permite identificar y mitigar los riesgos, garantizando el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones.*

La Dirección se compromete a velar por su aplicación, a impulsar ante todo el personal y sus colaboradores el cumplimiento activo de esta política; a su revisión periódica y adaptación según criterios estratégicos de la organización, así como, a difundir las mejoras incorporadas y mantenerla disponible a todos los trabajadores y a otras personas interesadas.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 15 de 60

3. El Sistema de Gestión Integrado de ILUNION

La gestión ambiental dentro de Sistema Integrado de Gestión (SIG) basada en los criterios de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015 es la principal herramienta de protección del medio ambiente para la mayoría de las empresas que forman parte de ILUNION.

La lavandería de ILUNION en Valladolid comienza sus trabajos en la nueva planta en el año 2015, siguiendo las pautas de un Sistema de Gestión Integrado (SIG) configurado por los requisitos exigidos por las siguientes normas:

- UNE-EN-ISO 9001:2015 de Calidad.
- UNE-EN-ISO 14001:2015 de Medio Ambiente.
- ISO 45001:2018 de Seguridad y Salud en el Trabajo



Ilustración 9: Certificaciones de ILUNION Lavandería.

Esta gestión se sustenta en un conjunto de documentos que definen y describen métodos y sistemáticas para asegurar un comportamiento ambiental correcto en el ámbito de las actividades de ILUNION. Este conjunto de documentos de carácter ambiental se encuentra estructurado en varios niveles, de más generales a más específicos:

- Procedimientos, describen, de forma general, las operaciones que tienen naturaleza organizativa.
- Documentación técnica, define al nivel de detalle necesario en cada caso, las actividades y procesos necesarios para el correcto desempeño ambiental en cada área.
 - Instrucciones técnicas: descripciones detalladas de procesos y métodos de trabajo.
 - Registros: son documentos que demuestran la conformidad o la implantación correcta de los requisitos del Sistema Integrado de Gestión.

Anualmente, la Dirección de ILUNION Lavandería revisa los resultados del Sistema de Gestión Integrado mediante el documento de Revisión por la Dirección, evaluando su implantación y eficacia y entre otros, establece nuevos objetivos para la mejora continua de la gestión ambiental.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 16 de 60

Igualmente, de forma anual ILUNION Lavandería realiza las correspondientes auditorías internas en sus centros, cuya planificación se encuentra reflejada en el Plan anual de auditorías del Sistema Integrado de Gestión. Estas son realizadas con medios propios del Grupo ILUNION, a su vez ajenos a la organización, de tal manera que se garantiza la independencia del equipo auditor. Los informes generados en las auditorías se incluyen en la Revisión por la Dirección del Sistema, permitiendo tomar las decisiones necesarias dirigidas a corregir las posibles desviaciones detectadas. Además, ILUNION Lavandería dispone de los correspondientes procedimientos para el tratamiento de las No Conformidades y desviaciones del Sistema (PC-04 Procedimiento de No Conformidades, Acciones Correctivas).

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 17 de 60

4. Otras certificaciones

ILUNION Lavandería es la primera cadena de lavandería industrial en España y una de las primeras del mundo que consigue el EFQM 600, la máxima puntuación del Sello de Excelencia Europea, que otorga en España el Club de la Excelencia en Gestión y que ha certificado Bureau Veritas. Este distintivo, reconoce el proceso de transformación de las empresas hacia modelos de gestión excelentes, destacando para ILUNION Lavandería la excelencia de su actividad, los controles de calidad y seguimiento del servicio, la capacidad para mejorar el rendimiento y eficiencia de las plantas, la estrategia de inversiones o la ejecución de operativa de la compañía.

En su empeño de mejorar continuamente para ofrecer el mejor servicio de limpieza e higiene en sus productos, ILUNION obtiene en 2020 para toda su red de lavanderías la certificación en la norma UNE-EN 14.065:2017 sobre biocontaminación de textiles de lavandería, la primera en España. Esta norma garantiza el cumplimiento de los procesos, desde la recogida de la ropa usada hasta la entrega de ropa limpia, atendiendo a las condiciones de limpieza e higiene más exigentes. En el caso de la lavandería de ILUNION en Valladolid, esta certificación se consigue en el año 2018.

Además, ILUNION Lavandería anualmente realiza un inventario de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) generadas como consecuencia de su actividad para calcular la huella de carbono y establecer acciones dirigidas a reducirla progresivamente. De esta forma, la huella se encuentra inscrita en el Registro de Huella de Carbono, Compensación y Proyectos de Absorción de CO2 dependiente del Ministerio de Transición Ecológica desde 2018. Asimismo, la entidad acreditada AENOR ha verificado el cálculo correspondiente a la huella de carbono, para los alcances 1 y 2, en el año 2021 conforme a la Norma ISO 14064-1 sobre Gases de Efecto Invernadero, Parte 1: Especificación con orientación, a nivel de las organizaciones, para la cuantificación y el informe de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero. En 2024 esta verificación se ha realizado conforme al GHG Protocol de los datos del 2023.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 18 de 60

5. Descripción de aspectos medioambientales e impactos asociados

La base para llevar a cabo una adecuada y eficaz gestión ambiental en una organización, es la correcta identificación, en primer lugar, de todos aquellos elementos de sus actividades, productos y servicios que pueden interaccionar con el medio ambiente, es decir, los denominados aspectos ambientales. Posteriormente, se debe proceder a la evaluación del impacto en el medio que estos aspectos generan y, en último lugar, disponer de medidas de control para aquellos que producen un impacto negativo significativo.

En este sentido, y en el marco de su Sistema Integrado de Gestión, ILUNION Lavandería ha elaborado en el año 2024 un nuevo procedimiento para identificar y evaluar sus aspectos ambientales e impactos asociados modificando el criterio de evaluación.

5.1. Identificación de aspectos ambientales

Como indica dicho procedimiento, los aspectos ambientales se determinan desde una perspectiva del ciclo de vida, identificando cuáles son los aspectos ambientales presentes en las actividades, productos y servicios que se pueden controlar (Influencia Directa) y aquellos en los que se puede influir (Influencia Indirecta). Éstos últimos pueden estar relacionados con los productos o servicios.

Dentro del alcance definido del Sistema de Gestión Ambiental, se determinan los aspectos ambientales mediante un examen de las instalaciones y actividades desarrolladas. Además, se identifican y listan los aspectos ambientales teniendo en cuenta si son Normales, Anormales o de Emergencia, según su condición de operación.

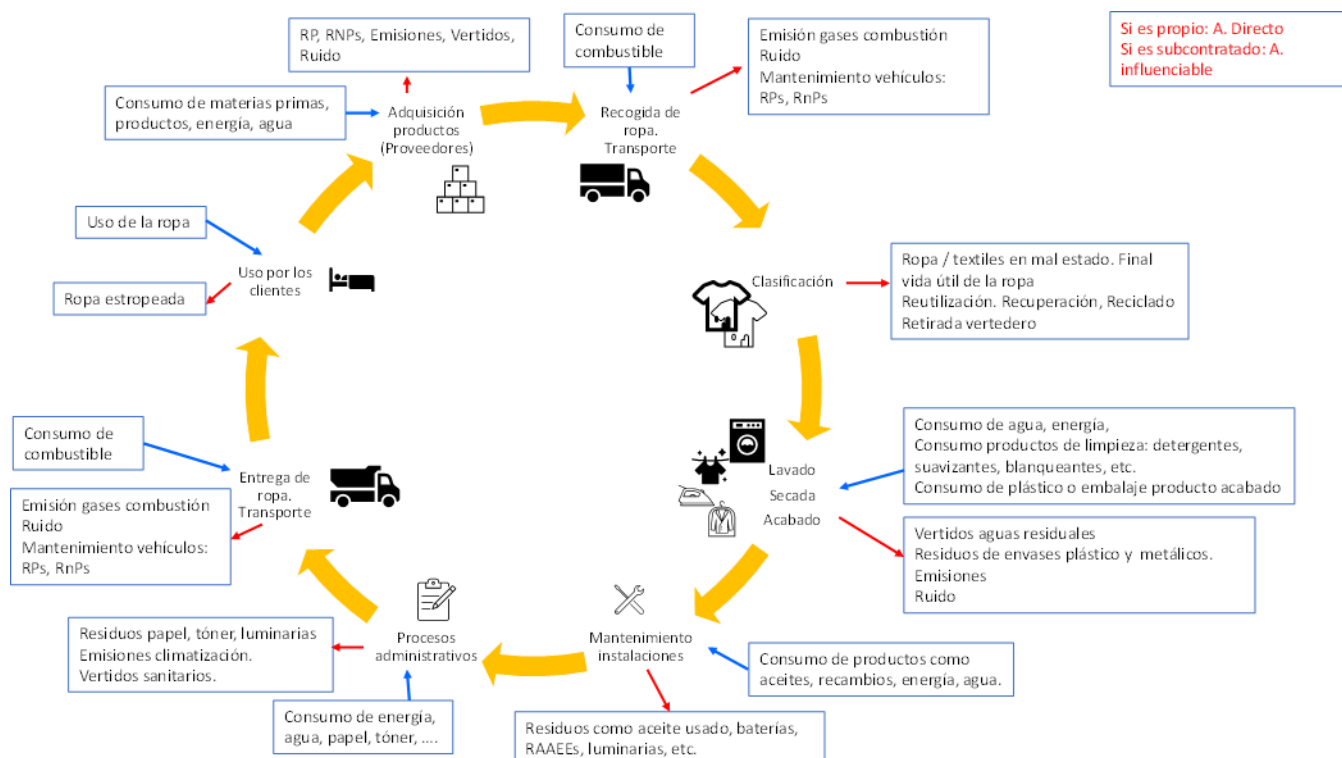


Ilustración 10: Ciclo de Vida del proceso de ILUNION Lavanderías.

A esta identificación de aspectos le sigue la identificación de sus impactos.

5.2. Evaluación de aspectos ambientales

Una vez identificados todos aquellos aspectos ambientales presentes en las distintas actividades, se establece un criterio de evaluación de los mismos con el fin de determinar la Significancia de cada uno de ellos.

La evaluación de los aspectos ambientales Normales / Anormales se realiza en función de las siguientes variables:

- **1 Magnitud.** Hace referencia a la cantidad de aspecto generado, tomando como base datos sobre consumo de materiales, consumo de energía, residuos generados, vertidos, etc. Por tanto, la Magnitud podrá ser: Baja = 1, Media = 2, Alta = 3.
- **2. Frecuencia:** Reiteración en la que se presenta el aspecto. De este modo, la Frecuencia podrá ser: Baja = 1, Media = 2, Alta = 3.
- **3. Intensidad:** Indica cuánto podría afectar el aspecto en el entorno, por la naturaleza del mismo o por las características del entorno donde se desarrolla la actividad. Así mismo, la Intensidad podrá ser: Baja = 1, Media = 2, Alta = 3.

Para los aspectos ambientales potenciales o de emergencia, las variables serían las siguientes:

- **Gravedad:** Se refiere a la posibilidad de recuperar el entorno una vez que se ha producido el impacto, por medios naturales o por medio de la intervención humana. Por tanto, la Gravedad podría ser: Baja = 1, Media = 2, Alta = 3
- **Probabilidad:** Se refiere a la regularidad con la que se genera el aspecto: Baja = 1, Media = 2, Alta = 3.

Los criterios de evaluación para cada una de las variables, se encuentran detallados en el formato "F-20.1 Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales rev.0".

Posteriormente, para calcular el Valor Total de la Significancia, se aplicará la siguiente fórmula:

$$VT = \text{Magnitud} \times \text{Frecuencia} \times \text{Intensidad}$$

Significancia y Medidas de Intervención

Una vez calculado el Valor Total, se fijan el rango de Significancia con el objetivo de establecer las medidas de intervención oportunas para cada uno de los aspectos ambientales. A continuación, se muestra la escala de valoración:

Tabla 1: Valores de significancia.

	NO SIGNIFICATIVO	SIGNIFICATIVO
Escala de valoración de la significancia para Aspectos Normales/Anormales	Menor a 9	Mayor o Igual a 9
Escala de valoración de la significancia para Aspectos de Emergencia	Menor a 3	Mayor o Igual a 3
Medida de intervención	No requiere acciones. Continuar con las medidas de control existentes	Requiere tomar acciones para prevenir, mitigar y/o controlar el impacto.

5.3. Aspectos ambientales significativos

En este apartado se presentan los aspectos ambientales significativos de la lavandería industrial de ILUNION Lavandería en Valladolid derivados de su actividad principal (lavandería industrial y gestión textil). No se consideran aspectos asociados a las otras actividades que se desarrollan en la planta, como la venta y alquiler de material textil o la gestión de uniformidad laboral dado que estas tienen lugar en el mismo espacio físico que la principal, no pudiéndose diferenciar

aspectos entre actividades. Además, estos son de escasa relevancia, puesto que el volumen de actividad en los dos procesos mencionados es mucho menor respecto de la actividad principal.

De 41 aspectos evaluados 8 de ellos son significativos. Estos aspectos significativos se muestran en la siguiente tabla:

TIPOLOGÍA	TIPO DE ASPECTO	SIGNIFICATIVO
Consumo energía total	Normal	Significativo
Residuos - Aceites usados	Anormal	Significativo
Residuos - Absorbentes	Normal	Significativo
Residuos - Biosanitarios	Normal	Significativo
Residuos - Aerosoles	Normal	Significativo
Residuos - Productos químicos	Normal	Significativo
Residuos - Pilas y baterías	Normal	Significativo
Residuos - Textil	Normal	Significativo

Tabla 2: Aspectos Significativos de la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 22 de 60

6. Comportamiento ambiental

Reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente y optimizar la eficiencia de procesos, metodologías y productos es esencial para ILUNION. Conscientes, además, de que la actividad desarrollada por ILUNION Lavandería es intensiva en el uso de ciertos recursos, como el agua y la energía, se han establecido una serie de indicadores de comportamiento ambiental que permiten mejorar año tras año su desempeño.

El control de estos indicadores se realiza a través de control operacional y su evolución se sigue mediante los “cuadros de mandos” asociados a cada instalación de ILUNION Lavandería.

En este apartado se presentan gráficamente los datos y otra información relevante sobre el comportamiento hacia el medio ambiente de la lavandería de ILUNION en Valladolid haciendo una comparativa de la evolución de los aspectos ambientales durante los años 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.

6.1. Indicadores ambientales

Los indicadores ambientales recogen los datos más significativos sobre el comportamiento ambiental de la organización, permitiendo evaluar el mismo durante el transcurso del tiempo. Para calcular los indicadores ambientales se parte de un indicador de referencia definido en base a la producción de la planta y los valores calculados de los diferentes indicadores ambientales que se presentan a continuación.

En cada uno de estos indicadores se incluye:

- Cifra A, que indica el consumo/la producción total anual considerada.
- Cifra B, que indica el valor de referencia anual de la empresa y que en el caso de esta Declaración es el número de kg de ropa lavados al año en el centro.
- Cifra R, que indica la relación entre A/B, que presenta el indicador básico de comportamiento ambiental.

El valor de producción está referenciado respecto a 2019, considerándose el valor de este año como 100.

Para calcular los indicadores se ha tenido en cuenta que la producción de la planta de Valladolid se divide en tres líneas claramente diferenciadas, dados los procesos de tratamiento que debe recibir el textil, distintos según el sector del que provienen las prendas a tratar: sector sanitario, uniformidad laboral y sector hotelero. En las páginas siguientes se analizarán los indicadores en relación con la producción de estos sectores.

6.1.1. Datos de producción anuales

En la siguiente tabla se recogen los datos de producción anual o el número de kg de ropa lavados:

Tabla 3: Producción anual.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Producción total Valladolid	100,00 *	67,82 *	103,73 *	117,88 *	120,38*	118,76*

* Datos de producción relativizados según se indica en apartado 6.1

Se puede apreciar que el índice de producción generalmente va en aumento, siendo el año 2023 el mayor valor alcanzado de toda la serie temporal.

6.1.2. Consumo de agua

La lavandería industrial de ILUNION en Valladolid obtiene el agua utilizada en el proceso de lavado a través de la red pública. A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo de agua. Debido a una mejora en la optimización de las cargas de lavado, por un mayor aumento de la producción sanitaria, el indicador global del agua mejoró en 2021 respecto a 2020. Este indicador ha seguido disminuyendo, (3,3%) en 2022, (10,05%) en 2023, y (2,74%) en 2024 lo que, unido a la tendencia en aumento de la producción, da a entender un aumento en la eficiencia de uso del recurso hídrico.

Tabla 4: Consumo de agua en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción)
2019	29.974,00	100,00	299,74
2020	29.335,00	67,82	432,56

	Cifra A (m³ consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (m³ consumidos/indicador de producción)
2021	35.464,00	103,73	341,9
2022	38.974,00	117,88	330,62
2023	35.802	120,38	297,40
2024	34.353	118,76	289,26

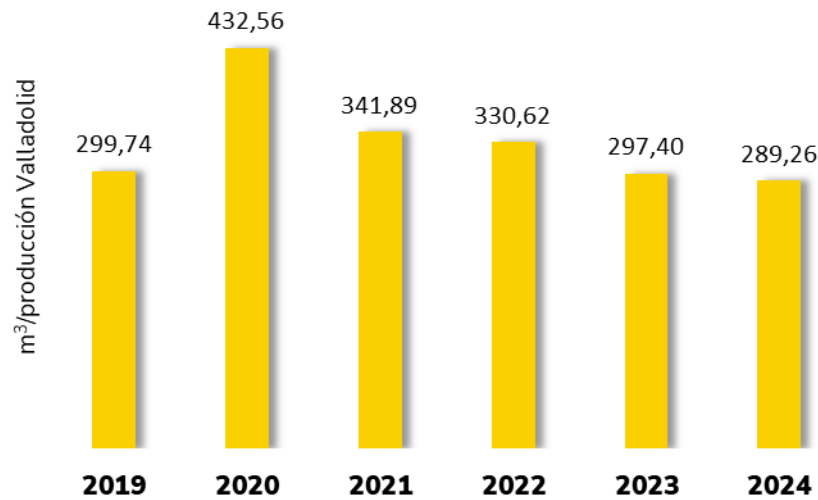


Ilustración 11: Evolución del consumo de agua en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

6.1.3. Consumo de energía eléctrica (proveniente de la red eléctrica)

A continuación, se recogen los datos relativos al consumo de energía en la planta de Valladolid. Tal y como se muestra en el punto 6.1.4, la energía eléctrica consumida a partir de septiembre de 2022 proviene de consumo fotovoltaico y de la red de distribución. Como se ve en siguiente tabla, el indicador global de consumo eléctrico en 2023 mejoró un 27,27% respecto al año anterior, siendo el mejor respecto a los años de comparación. Esto ocurrió debido a los cambios de maquinaria en la instalación, ya que se pasó de tener dos compresores a un solo compresor, se eliminó un horno de retráctilado de plástico y se produjo un cambio de calandra. En el año 2024 el indicador global de consumo eléctrico proveniente de la red eléctrica aumentó en un 16,42% sobre el buen dato de 2023, ya que al haber lavado menores cantidades de ropa se optimiza menos la carga y el consumo de electricidad es algo mayor. A ello hay que sumar la sustitución

de una secadora por 3 secadoras nuevas y la sustitución de 2 lavadoras por 4 lavadoras nuevas.

Tabla 5: Consumo de energía eléctrica en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2019	779.126,00	100,00	7.791,26
2020	656.632,00	67,82	9.683,33
2021	793.833,00	103,73	7.653,19
2022	824.076,00	117,88	6.990,77
2023	612.071,00	120,38	5.084,38
2024	702.956,00	118,76	5.918,99

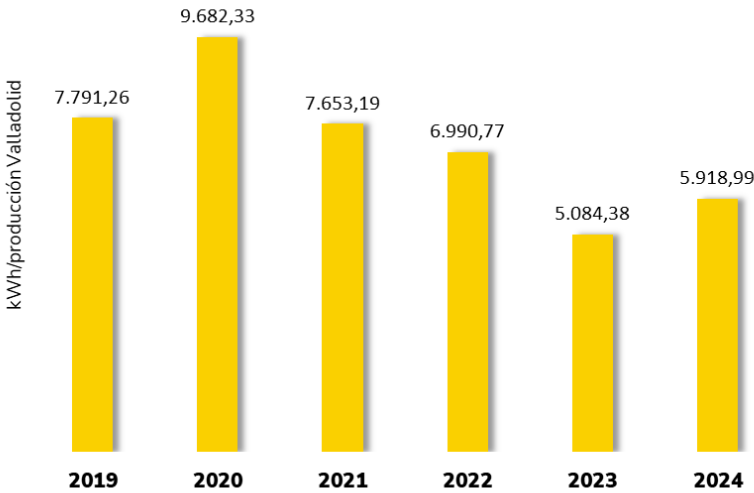


Ilustración 12: Evolución del consumo de energía eléctrica en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

6.1.4. Energía renovable consumida

La energía eléctrica consumida proviene desde septiembre de 2022 de consumo fotovoltaico y de la red de distribución.

En la siguiente tabla se observan los kWh de energía fotovoltaicos producidos y consumidos en la instalación por indicador de producción. Como ya hemos indicado, el año 2022 no ha sido un año completo en cuanto a la producción de energía fotovoltaica, por lo que se incluyen únicamente los datos relativos al año 2023 y 2024. En el año 2024 el indicador global de energía fotovoltaica producida en la instalación mejoró un 2,49%.

Hay que indicar que en el año 2024 se han incorporado nuevas placas solares a la producción de energía fotovoltaica de la planta.

Tabla 6: kWh de energía fotovoltaica consumidos en la instalación por indicador de producción,

	Cifra A (kWh de energía fotovoltaica consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2023	198.770	100	1.987,70
2024	200.971,44	98,65	2.037,12

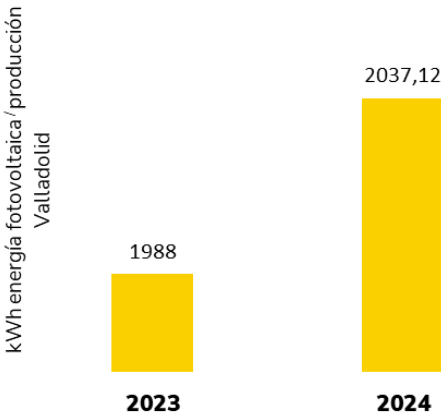


Ilustración 13: Evolución del consumo de energía fotovoltaica producida en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

6.1.5. Energía eléctrica total (consumida de red y fotovoltaica)

Como se evidenciaba en el punto anterior, desde septiembre de 2022 parte del consumo eléctrico de la planta de Valladolid proviene de energía fotovoltaica, siendo los años 2023 y 2024 años completos en los que el consumo ha provenido tanto de energía de red como de energía fotovoltaica. A continuación, se establece una comparativa del consumo global de energía eléctrica (suma de energía de red y de energía fotovoltaica) en los años 2023 y 2024. En el año 2024 se ha producido un incremento del 13% respecto al año 2023 en el indicador global de consumo de energía eléctrica total.

Tabla 7: kWh de energía eléctrica total consumida (de red y fotovoltaica) en la instalación por indicador de producción,

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2023	810.841,00	120,38	6735,53
2024	903.927,44	118,76	7611,20

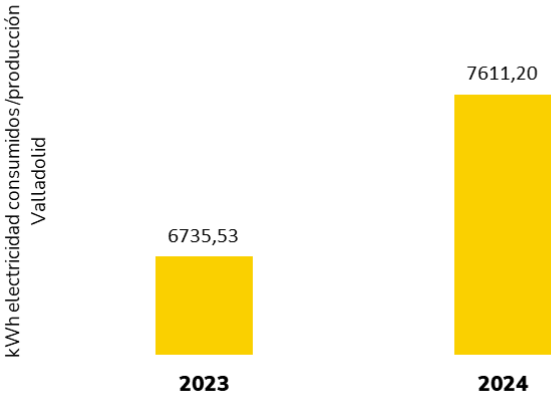


Ilustración 14: Evolución del consumo de energía total consumida (de red y fotovoltaica) en relación con la producción global en la lavandería de ILUNION en Valladolid

6.1.6. Consumo de gas natural

Además de la electricidad, en planta se utiliza como fuente de energía gas natural. A través de la caldera de vapor y los quemadores de gas incluidos en las secadoras y planchadores se aporta calor a las distintas etapas del proceso.

A continuación, se muestran las tablas y gráficas del indicador consumo global de gas natural.

Como se ve en la primera tabla el indicador global de consumo de gas ha mejorado respecto a los años de comparación y en el año 2024 un 2,73% respecto a 2023.

Tabla 8: Consumo de GN en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (kWh consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kWh/indicador de producción)
2019	4.531.714,00	100,00	45.317,14
2020	3.705.411,00	67,82	54.634,94
2021	4.674.347,00	103,73	45.064,47
2022	5.144.312,00	117,88	43.640,06
2023	4.872.892,00	120,38	40.478,37
2024	4.676.024,00	118,76	39.372,80

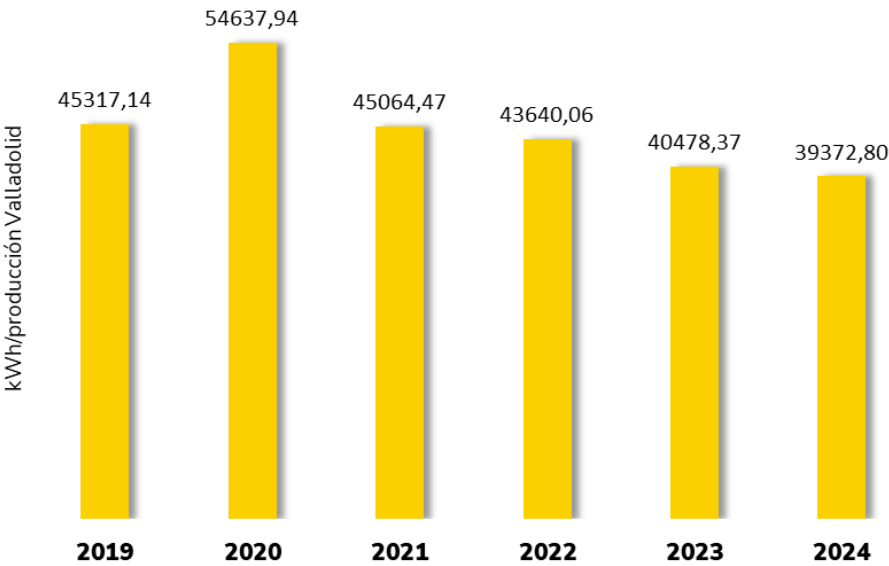


Ilustración 15: Evolución del consumo de GN en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

6.1.7. Consumo de combustible (vehículos)

La lavandería industrial de Valladolid dispone de flota de vehículos propia para hacer el traslado de ropa desde las instalaciones del cliente hasta la lavandería y viceversa. La flota tiene un total de 6 vehículos y está compuesta tanto de furgonetas (2) como de camiones (2) que utilizan gasoil y vehículos de empresa (2), que utilizan gasolina como combustible.

A continuación, se muestran los datos del indicador consumo de combustible (de vehículos).

Como se ve en la tabla, el indicador global de consumo de combustible ha mejorado considerablemente en 2021, manteniéndose en rangos similares, aunque un poco por encima en 2022 y aumentando en 2023 ya que en este último año la producción se incrementó y hubo apertura de nuevos clientes, creciendo por tanto el número de rutas y las entregas de ropa. Se está trabajando para reestructurar las rutas y existe un proyecto de optimización en la distribución de la cartera de clientes entre las plantas de ILUNION Lavandería. En el año 2024 el indicador ha mejorado considerablemente reduciéndose un 11,54% respecto a 2023.

Tabla 9: Consumo de combustible (gasolina más gasoil) asociado a la flota de vehículos de la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (Litros consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (Litros/indicador de producción)
2019	82.302,42	100,00	823,02
2020	63.113,44	67,82	930,64
2021	54.816,05	103.73	528,47
2022	71.309,51	117,88	604,93
2023	74.430,02	120,38	618,28
2024	64.954,49	118,76	546,93

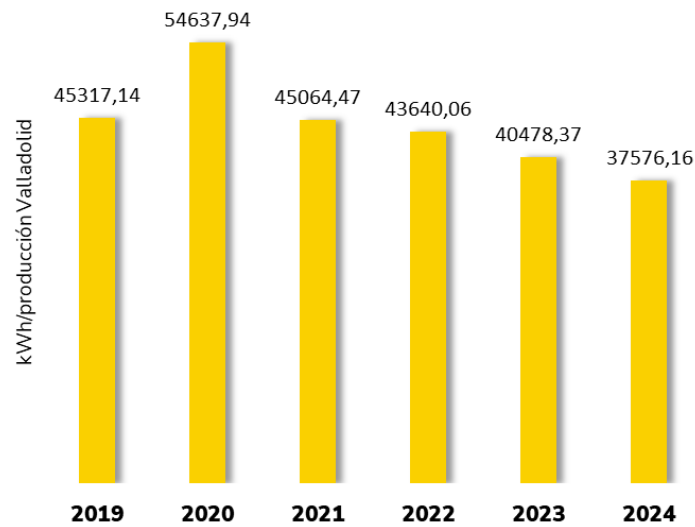


Ilustración 16: Evolución del consumo de combustible asociado a la flota de vehículos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

6.1.8. Energía

Las tablas siguientes representan los consumos energéticos e índices de consumo frente a la producción que se procesa en la planta de Valladolid.

Tabla 10: Consumo de energía en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Energía eléctrica (kWh)	779.126,00	656.632,00	793.833,00	824.076,00	612.071,00	810.841,00
Gas natural (kWh)	4.531.714,00	3.705.411,00	4.674.347,00	5.144.312,00	4.872.892,00	4.462.650,00
Diésel (kWh)**	834.225,5507	633.357,5755	556.514,47	723.962,67	710.277,84	618.485,22
Gasolina (kWh)**	1.105,76	6.095,56	S.D.*	S.D.*	37.392,35	33.760,10
Total	6.146.171,31	5.001.496,14	5.024.694,47	6.692.350,67	6.232.633,19	6.232.196,76

* Año sin consumo
** Para su conversión a kWh se ha utilizado el PCI dado por el IDAE (2020)

Tabla 11: Consumo de energía en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Energía eléctrica (kWh/indicador de producción)	7.791,26	9.682,33	7.653,19	6.990,77	5.084,38	7.611,20
Gas natural (kWh/indicador de producción)	45.317,14	54.637,94	45.064,47	43.640,06	40.478,37	37.576,16
Diésel (kWh/indicador de producción)	8.342,26	9.339,14	5.365,25	6.141,50	5.900,17	5.207,73
Gasolina (kWh/indicador de producción)	11,06	89,88	S.D.*	S.D.*	310,61	284,26
Total	61.461,71	73.749,29	58.082,91	56.772,33	51.773,53	52.475,99

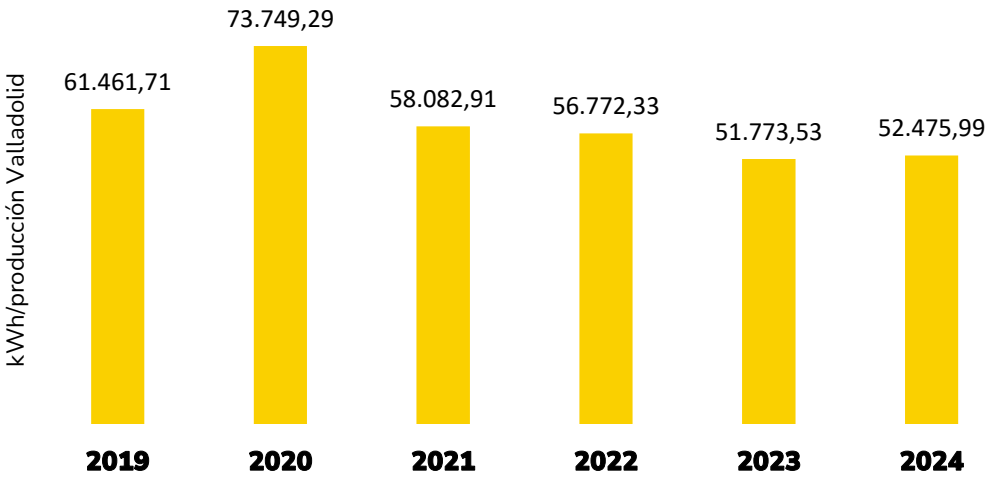


Ilustración 17: Evolución de la energía consumida en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

Como puede observarse en el gráfico, el ratio de consumo total de energía en el año 2024 se ha incrementado un 1,36%...

6.1.9. Consumo de materiales

En la planta de Valladolid se utilizan principalmente en el proceso de lavado y acabado de la ropa tres tipos de productos definidos en planta como: detergentes que se utilizan para para alcalinizar y emulsionar la suciedad en el baño de lavado, productos desmanchantes que se utilizan para blanquear/desmanchar y desinfectar, en la fase de lavado y que están basados en cloro (hipoclorito sódico) o basados en oxígeno, y productos de acabado, caso de neutralizantes que se utilizan en el último aclarado para regular el pH entre 6 y 7,5, o suavizantes, que se utilizan en el último aclarado para minimizar la electricidad estática, mejorar el tacto y favorecer el paso por calandra. Además, se utilizan otro tipo de productos en menores cantidades que se recogen en el grupo “Varios”. Éstos se emplean en los procesos especiales de recuperación de ropa y desapresto.

A continuación, se detallan los principales productos consumidos en el centro.

Tabla 12: Consumo de productos (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Acabado	8.910	7.960	6.060	9.980	13.225	9.070
Desmanchante	28.900	21.525	23.125	33.559	27.960	34.625
Detergente	25.230	21.360	17.700	30.510	31.790	32.970
Varios	4.838	5.256	4.626	5.694	7.090	36
Total	67.878	56.101	51.511	79.743	80.065	76.701

Tabla 13: Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Valladolid (Global).

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de producto de producción)
Acabado			
2019	8.910	100,00	89,10
2020	7.960	67,82	117,37

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de producto de producción)
2021	6.060	103.73	58,42
2022	9.980	117,88	84,66
2023	13.225	120,38	109,86
2024	9070	118,76	76,37
Desmanchante			
2019	28.900	100,00	289,00
2020	21.525	67,82	317,38
2021	23.125	103.73	222,93
2022	33.559	117,88	284,69
2023	27.960	120,38	232,26
2024	34.625	118,76	291,55
Detergente			
2019	25.230	100,00	252,30
2020	21.360	67,82	314,95
2021	17.700	103.73	170,64
2022	30.510	117,88	258,82
2023	31.790	120,38	264,08
2024	32.970	118,76	277,61
Varios			
2019	4.838	100,00	48,38

	Cifra A (kg de producto)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de producto de producción)
2020	5.256	67,82	77,50
2021	4.626	103.73	44,60
2022	5.694	117,88	48,30
2023	7.090	120,38	58,90
2024	36	118,76	0,30

Tabla 14: Consumo de materiales en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (kg de producto consumidos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg/indicador de producción)
2019	67.878,00	100,00	678,78
2020	56.101,00	67,82	827,23
2021	51.511,00	103.73	496,59
2022	80.013,00	117,88	678,77
2023	80.065,00	120,38	665,09
2024	76.701,00	118,76	645,83

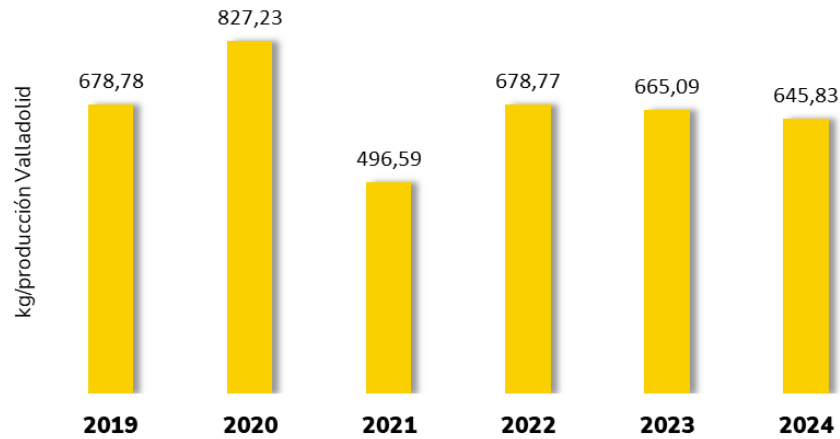


Ilustración 18: Evolución del consumo de materiales en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

De los datos anteriores, se observa que los indicadores de consumo de materiales han mejorado en el 2021 respecto a los años anteriores. En 2022 el consumo vuelve a aumentar respecto a 2021, acercándose a los valores previos a la pandemia, disminuyendo ligeramente en 2023 y volviendo a disminuir en el año 2024.

6.1.10. Consumo de materiales de envasado (plástico y papel)

El plástico se ha venido utilizando en el envío de ropa limpia desde la planta de Valladolid a los distintos centros. Desde ILUNION Lavanderías y Servicios a la Hostelería se trabaja para eliminar progresivamente el consumo de plásticos, sustituyéndolos por flejes. Durante la pandemia, los clientes preferían la ropa empaquetada en plástico, ahora bien, en 2022 se ha comenzado con un contundente plan de reducción de este tipo de materiales, el proyecto “Compromiso Plástico 0”, que ha seguido incentivándose en 2023 y 2024. En 2024 hay una reducción de un 60,60% respecto al 2023.

Tabla 15: Consumo de plásticos en la lavandería de ILUNION en Valladolid (Sector Sanitario).

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción)
2019	5.900,00	100,00	59,00
2020	4.702,00	67,82	69,33

	Cifra A (kg de plásticos)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de plásticos/ indicador de producción)
2021	6.600,00	103,73	63,63
2022	4.388,00	117,88	37,22
2023	2.978,99	120,38	24,25
2024	1.157,87	118,76	9,75

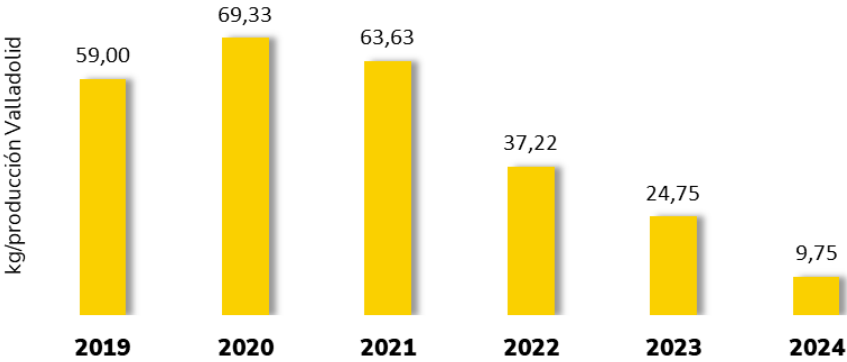


Ilustración 19: Evolución del consumo de plásticos en relación con la producción en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

Durante el año 2024 y como medida de mejora del comportamiento ambiental de ILUNION Valladolid se ha pasado a embalar el producto con fleje de papel del que se han consumido 415,5 kilos.

6.1.11. Emisiones a la atmósfera

Las emisiones a la atmósfera procedentes de los focos de combustión existentes en la instalación se controlan en función de lo establecido en la autorización APCA mediante medidas externas a través de un Organismo de Control Autorizado y mediante autocontroles internos. Los resultados de estas medidas se notifican ante el Servicio Territorial de Medio Ambiente de Valladolid. Los focos de emisión son variados dependiendo del proceso, ya que en ellos se utiliza calor para diferentes acciones (agua caliente, secado, planchado).

La tabla siguiente incluye los valores de la última medida de SO₂ y NO_x recogida en el último control de OCA realizado en los focos de emisión de la planta en junio 2024, comparándolos con los límites establecidos en la autorización como actividad potencialmente contaminadora de la

atmósfera concedida por la Junta de Castilla y León con fecha 12 de julio de 2016 y solicitada la modificación mediante escrito de 16 de agosto de 2024.

Tabla 16: Resultados del control de emisiones por OCA realizado en la lavandería de ILUNION en Valladolid (año 2024).

Foco	Contaminante	Concentración	Valores límite de emisión	Caudal (Nm³/h)	Carga (Kg/año)
Caldera de vapor	CO	27,6 (ppm)	1445 (ppm)	659,8	101
	SO ₂	<39,7 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		< 114
	NO _x	34 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		199
Secadora DOMUS 1	CO	15,7 (ppm)	1445 (ppm)	223,7	19
	SO ₂	<18 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		< 17
	NO _x	45,4 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		90
Secadora DOMUS 2	CO	572,6 (ppm)	1445 (ppm)	168,5	514
	SO ₂	< 29,5 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		< 22
	NO _x	39,2 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		59
Secadora DOMUS 3	CO	4,8 (ppm)	1445 (ppm)	214	6
	SO ₂	<14,3 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		< 13
	NO _x	< 10 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		< 19
Secadora “pequeña”	CO	4,1 (ppm)	1445 (ppm)	368,9	8
	SO ₂	< 14,3 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		23

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 38 de 60

Foco	Contaminante	Concentración	Valores límite de emisión	Caudal (Nm³/h)	Carga (kg/año)
	NO _x	< 10 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		33
Calandra HPM1	CO	3,2 (ppm)	1445 (ppm)	1358,4	24
	SO ₂	< 14,3 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		84
	NO _x	< 10 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		121
Calandra HPM2	CO	205,9 (ppm)	1445 (ppm)	834,6	943
	SO ₂	< 28, 9(mg/m³N)	850 (mg/m³N)		105
	NO _x	39,5 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		292
Túnel Uniformidad	CO	3,3 (ppm)	1445 (ppm)	245,5	4
	SO ₂	< 17,2 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		18
	NO _x	< 10 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		22
Secadora Kannegiesser 1	CO	8,3 (ppm)	1445 (ppm)	903,4	42
	SO ₂	< 17,2 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		67
	NO _x	5 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		40
Secadora Kannegiesser 2	CO	15,6 (ppm)	1445 (ppm)	997,1	91
	SO ₂	< 17,2 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		< 74
	NO _x	5,7 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		51
Secadora Kannegiesser 3	CO	3,3 (ppm)	1445 (ppm)	1095,6	20
	SO ₂	< 17,2 (mg/m³N)	850 (mg/m³N)		< 81

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 39 de 60

Foco	Contaminante	Concentración	Valores límite de emisión	Caudal (Nm³/h)	Carga (kg/año)
	NO _x	< 10 (ppm NO ₂)	300 (ppm NO _x)		< 97

La carga de cada contaminante (kg/año) se ha calculado en base al caudal y las horas de funcionamiento de los focos, estimadas según los días de trabajo al año y los turnos de trabajo en la planta (4.326 horas).

Además de considerar las emisiones generadas en planta, se deben considerar las originadas como consecuencia del traslado del textil, mediante vehículos, desde las instalaciones del cliente hasta la lavandería y viceversa. El diésel y la gasolina son los combustibles utilizados por la flota. El control de estas emisiones se lleva a cabo mediante los programas de mantenimiento preventivo y de las correspondientes ITV.

Así, teniendo en cuenta los consumos de energía eléctrica, gasóleo, gas natural y gasolina efectuados por ILUNION Lavandería en su planta de Valladolid se obtienen las siguientes emisiones de CO₂ equivalente en relación con la producción.

Tabla 17: Evolución en toneladas de CO₂ equivalente generadas en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (teq CO ₂)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (teq CO ₂ / indicador de producción)
2019	1.156,52	100,00	11,57
2020	940,43	67,82	11,48
2021	2.208,52	103,73	21,29
2022	2.509,90	117,88	21,29
2023	1.731,72	120,38	14,39
2024	1.462,61	118,76	12,32

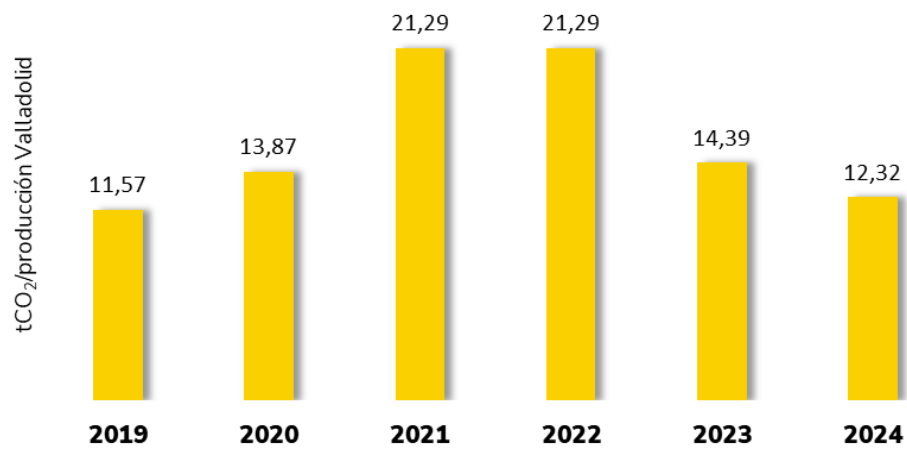


Ilustración 20: Evolución de las emisiones de CO2 en el centro de ILUNION en Valladolid en relación con la producción.

Respecto a los cambios a realizar, en el año 2024 se realizaron las siguientes modificaciones que se comunicaron a la administración y de las que se realizarán las correspondientes OCAs:

- Retirar una calandra con dos focos e instalar una con un foco de emisión;
- Retirar una secadora y colocar tres.

6.1.12. Ruido

El posible ruido generado en la planta proviene de la puesta en marcha del equipamiento necesario para llevar a cabo la actividad diaria de la lavandería industrial.

Por este motivo, la lavandería industrial de Valladolid dispone de un estudio acústico llevado a cabo el 29 de septiembre de 2015 por Iberacústica, que determinó el cumplimiento de los valores de emisión de ruido de la actividad con el valor límite legal determinado por la Ordenanza municipal de Valladolid sobre Ruidos y Vibraciones (mayo de 2013). No se han realizado posteriores mediciones acústicas ya que no ha habido modificaciones sustanciales de la planta.

Tabla 18: Nivel de ruido producido en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

Muestra	Descripción	Nivel L _{Keq,5s}	Límite establecido
IBE-15029-A	Exterior	63,2 dBA	65 dBA

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 41 de 60

6.1.13. Efluentes hídricos

Las aguas residuales generadas en el proceso de lavado textil y que no han sido recirculadas, se tratan en una zona previa al vertido a colector municipal. En esta zona, se realizan analíticas y se tratan las aguas, mediante el ajuste de pH y aplicación de clorhídrico para asegurar un vertido conforme a los parámetros legales. Los vertidos de aguas residuales domésticas, procedentes de aseos y vestuarios son directamente destinadas a colector municipal. El Ayuntamiento realiza controles en el punto de vertido de aguas residuales industriales cada seis meses.

La tabla siguiente recoge los valores de los parámetros de vertido medidos en los años 2022, 2023 y 2024 comparándolos con las exigencias establecidas en el Reglamento del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento del Ayuntamiento de Valladolid (abril de 2006).

	Feb 22 (ext)	Feb22 (int)	Agos22 (ext)	Agos22 (int)	Marzo 23 (ext)	Marzo 23 SGS	Marzo 23 STENCO	Junio 23 STENCO	Sept 23 SGS	Sept 23 STENCO	Dic 23 STENCO	Límites
pH (u-pH)	7,4 ± 0,2	7,6 ± 0,1	8,1 ± 0,2	7,0 ± 0,1	7,8 ±0,2	7,3 ± 0,1	7,62 ±0,2 5	9,07 ±0,2 5	7,0 ± 0,1	7,16±0, 25	7,55±0, 25	6-10
Conductividad (uS/cm)	2070 ± 165	1600 ± 160	1658 ± 132	1600 ± 54	1562 ±124	1400 ± 3,4%	1400 ±15 %	1500 ±15 %	1100 ± 3,4%	1100±1 5%	3530±1 5%	5.000
DQO (DQOnd) mg/l O₂	566 ± 192	530 ± 30	848 ± 288	740 ± 123	568 ±193	470 ± 16,6 %	600± 20%	692± 20%	440 ± 16,6%	514±20 %	990±20 %	1.500
DQO(DQOd) mg/l O₂	-	-	-	-	-	-	140± 25%	340± 25%	-	195±25 %	390±25 %	-
Materias Oxidables (MO=2/3 DQOd) mg/lO₂	-	-	-	-	2,8 ±0,7	2,2 ± 14,8%	-	-	4,36 ± 14,8%	-	-	-
Fósforo Total (P) mg/l	2,2 ± 0,6	1,57 ± 0,33	3,4 ± 0,9	2,41 ± 0,36	-	-	248± 15%	262± 15%	-	180±15 %	920±15 %	40
Cloruros mg/l	-	-	-	-	< 1	0,32 ± 15,4 %	<0.1 0±20 %	2,16 ±20 %	0,53± 15,4%	0,131± 20%	<0.20± 20%	1.500
Detergente s aniónicos (LSS) mg/l	<1	< 0,05	2,0 ± 0,3	0,22 ± 0,034	15,0 ±3,1	210± 18,2 %*	-	-	12± 18,2%	-	-	4
Nitrógenototal mg/l	25,0 ± 5,3	-	15,0 ± 3,1	15,0 ± 2,7	89 ±22	140 ± 13,4 %	162± 15%	81±1 5	59 ± 13,4%	60±15 %	444±15 %	100
Sólidos en suspensión mg/l	85 ± 21	100 ± 25	100 ± 25	30 ± 4								500

Tabla 19: Control de los parámetros de vertido realizado en la lavandería de ILUNION en Valladolid en 2022 y 2023, realizadas por el Ayuntamiento (ext) y SGS y STENCO (int).

* Valor superior al Valor Límite marcado en el Reglamento Municipal.

Tabla 20: Control de los parámetros de vertido realizado en la lavandería de ILUNION en Valladolid en 2024.

	Ene. 24 STENCO	Marzo 24 (ext)	Marzo 24 SGS	Abril 24 STENC O	Junio 24 STENCO	Sept 24 (ext)	Sept 24 SGS	Sept 24 STENCO	Dic 24 STENCO	Límites
pH (u-pH)		7,4 ±0,2	7,1 ± 0,1	-	7.13±0,25	8 ±0,2	7,1 ± 0,1	7.31±0,25	7.18±0,25	6-10
Conductividad (uS/cm)	3530 ±15%	9180 ±8	7030 ± 3,4%	843±15%	1870±15%	2855 ±8	1980 ± 3,4%	2510±15%	2430±15%	5.000
DQO (DQOnd) mg/IO ₂	990±20%	1100 ±34	1070 ± 16,6%	-	362±20%	621 ±34	493 ± 16,6%	562±20%	461±20%	1.500
Demanda Bioquímica de Oxígeno (DBO5)	390±25%	-	-	-	100±25%	-	-	190±25%	60±25%	1.000
Fósforo Total (P) mg/l		3.9 ±26	2,41 ± 14,8%	-	-	3.1 ±26	2,69 ± 14,8%	-	-	40
Cloruros mg/l	920±15%	-	-	-	459±15%	-	-	582±15%	592±15%	1.500
Detergentes aniónicos (LSS) mg/l	<0.20±20%	< 1	0,20± 15,4%	-	0,105±20%	1,1± 17%	0,51± 15,4%	0.117±20%	<0.10±20%	4
Nitrógeno total mg/l		19,5 ±21	20,5± 18,2%*	-	-	17,4 ±21	17,9± 18,2%	-	-	100
Sólidos en suspensión mg/l	444±15%	167 ±25	172 ± 13,4%	-	160±15%	99 ±25	169 ± 13,4%	148±15%	150±15%	500

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 44 de 60

Como hemos mostrado, todos los parámetros se encuentran dentro de los límites establecidos en el Reglamento del Servicio Municipal de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento del Ayuntamiento de Valladolid (abril de 2006), pero de forma puntual en el análisis de marzo de 2023, realizado por SGS, el parámetro nitrógeno total supera el límite legal. Este valor anómalo podría haber sido debido a un problema puntual en la instalación, ya que como se observa en la medición realizada por el Ayuntamiento, ese mismo mes de marzo 2023, el valor se encontraba muy por debajo de los límites legales. Como se evidencia en la medición de septiembre de 2023 se ha corregido esa desviación volviendo a situarse los valores muy por debajo del límite legal. En el año 2024 todos los parámetros indicados se encuentran dentro de los límites establecidos.

Las aguas meteóricas son vertidas directamente a colector municipal a través de las arquetas de recogida de pluviales situadas en el exterior de la planta.

6.1.14. Residuos

Con el fin de garantizar una correcta gestión de los residuos, la lavandería industrial dispone de recursos para la segregación de estos desde su generación, en función de su tipología y peligrosidad, siendo almacenados e inventariados para su posterior retirada por parte de gestores autorizados, cumpliendo en todos los casos con la normativa vigente.

Entre los residuos peligrosos se incluyen los asociados directamente con el proceso de lavado textil y limpieza y desinfección, como envases plásticos contaminados de productos químicos y aquellos industriales generados como consecuencia de actividades de mantenimiento, reparación y acondicionamiento de las instalaciones y equipos o derivados de su sustitución.

Los residuos no peligrosos son, en su mayoría, consecuencia de otras actividades complementarias al proceso de lavado textil, como el empaquetado de la ropa que se envía a los clientes. Otros residuos no peligrosos serían los obtenidos de la recogida selectiva implantada en las instalaciones (papel, envases, pilas...). Dependiendo de su tipología son retirados, bien por gestor autorizado, bien por el Ayuntamiento de Valladolid.

Mediante el control operacional establecido a través del Sistema Integrado de Gestión, que incluye las operaciones de revisión y control de las condiciones de los almacenamientos de residuos y los procesos de auditoría (internas y externas) se logra un control efectivo sobre este aspecto ambiental.

En las tablas siguientes se muestra la evolución en la generación de los residuos peligrosos y no
Clasificación: Interna

peligrosos expresada en kg y por tipología de residuo, así como el total de la generación. Por otro lado, se muestra la evolución del indicador “generación de residuos” en función del indicador de producción por sector.

Tabla 21: Residuos peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Envases contaminados	3.257	3.957,00	3.240,00	1.511,00	207,00	23,00
Aerosoles	3,00	1,00	4,00	10,00	4,00	10,00
Absorbentes contaminados	S.D.*	S.D.*	S.D.*	21,00	4,00	14,00
Residuos biosanitarios	S.D.*	42,00	2,00	S.D.*	S.D.*	S.D.*
Aceites no clorados	394,00	S.D.*	500,00	54,00	108,00	975,00
Pilas. Baterías y acumuladores	2,00	1,00	S.D.*	2,00	S.D.	2,00
Fluorescentes y lámparas con mercurio	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	13,00	6,00
Baterías de plomo	103,00	15,00	S.D.*	S.D.*	S.D.*	0,00
Productos Químicos de limpieza	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	294,00

* No se han generado residuos

Tabla 22: Residuos no peligrosos generados (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Papel y Cartón	S.D.*	S.D.*	2160	2.760	4.010	2.800
RAEE's	3	1	216	224	15	556
Lodos de depuradora no peligrosos	S.D.*	S.D.*	S.D.*	564	S.D.*	S.D.
Tóner	19	1	S.D.*	22	4	18
Tubos de plástico limpio	S.D.*	140	84	434	511	176
Madera (Palets)	S.D.*	S.D.*	1.900	2.560	3.740	7.860
Residuos urbanos	S.D.*	112.840**	112.840**	112.840**	112.840**	73.055
Chatarra	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	1.965	21.505
RCD	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	5.060
Residuo textil	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	S.D.*	34.737

* No se han generado residuos

** Dato estimado en función de las retiradas semanales por los servicios de limpieza municipales, considerando un peso medio del contenedor de 310 kg

Tabla 23: Generación de residuos total (kg) en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Residuos peligrosos	3.759,00	4.016,00	3.746,00	1.598,00	336,00	1.324,00
Residuos no peligrosos	22,00	112.982,00	117.200,00	119.404,00	123.085,00	145.767,00
Total	3.781,00	116.998	120.946,00	121.002,00	123.421,00	147.091,00

De las tablas anteriores se deduce que la generación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos, es irregular durante los años estudiados, ya que, en muchos casos, los residuos están relacionados con los procesos de mantenimiento de la planta o con los métodos de gestión de los residuos. En las tablas siguientes se muestra la evolución del indicador de generación de residuos, en relación con la producción, tanto global como por sectores, primeramente, se muestran residuos peligrosos y a continuación el indicador de residuos totales.

Tabla 24: Generación de residuos peligrosos en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos /indicador de producción)
2019	3.759,00	100,00	37,59
2020	4.016,00	67,82	59,22
2021	3.746,00	103,73	36,11
2022	1.598,00	117,88	13,56
2023	336,00	120,38	2,79
2024	1.324,00	118,76	11,15

Tabla 25: Generación de residuos total en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción)
2019	3.781,00	100,00	37,81
2020	116.998	67,82	1.725,19
2021	120.946,00	103,73	1.166,02
2022	121.002,00	117,88	1.026,48

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 48 de 60

	Cifra A (kg de residuos generados)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (kg de residuos generados/indicador de producción)
2023	123.421,00	120,38	1.025,24
2024	147.091,00	118,76	1.238,53

6.2. Uso del suelo en relación con la biodiversidad

La planta se encuentra ubicada en una parcela de 5.885 m², de las que sólo 3.519,68 m² se encuentran destinadas a la actividad productiva. El resto de superficie se encuentra pavimentada, no existiendo zonas verdes o ajardinadas que alberguen biodiversidad. Asimismo, la parcela se encuentra alejada de zonas con alguna categoría de protección especial. En la siguiente tabla se muestra el indicador “uso del suelo” expresado en m².

Tabla 26: Uso del suelo (m²) en la lavandería de ILUNION en Valladolid.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Superficie de suelo sellada	5.885	5.885	5.885	5.885	5.885	5.885
Superficie total en el centro orientada según naturaleza	0	0	0	0	0	0
Superficie total fuera del centro orientada según naturaleza	0	0	0	0	0	0

Más abajo se puede observar la evolución del indicador de superficie en función de la producción de cada año. En 2023 se ha dado el mejor valor de aprovechamiento del recurso de toda la serie, directamente relacionado con el máximo valor de producción alcanzado.

Tabla 27: Uso del suelo en la lavandería de ILUNION en Valladolid en relación con la producción.

	Cifra A (m ² de suelo usado en Valladolid)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (m ² de suelo usado/indicador de producción)
2019	5.885	100,00	58,85
2020	5.885	67,82	86,77

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 49 de 60

	Cifra A (m² de suelo usado en Valladolid)	Cifra B (indicador de producción)	Cifra R (m² de suelo usado/indicador de producción)
2021	5.885	103,73	56,73
2022	5.885	117,88	49,92
2023	5.885	120,38	48,89
2024	5.885	118,76	49,55

7. Comunicación medioambiental

ILUNION Lavandería reconoce que la participación de los trabajadores es una fuerza impulsora y una condición previa para las mejoras medioambientales de la organización.

La hoja de ruta hacia un modelo de compañía Sostenible ha sido divulgado e interiorizado dentro de la organización. Nuestras Personas son las protagonistas del cambio, materializando cada una de las líneas de actuación, creando una cultura interna que alcance a todos los niveles. Con ello contribuiremos a que nuestras plantas respiren la esencia de la Sostenibilidad. Cada uno de nosotros tenemos un papel esencial y somos promotores de este nuevo modelo de negocio, que impacta directamente en la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

Asimismo, nos convertiremos en agentes impulsores de la Sostenibilidad también con los demás nuestros grupos de interés. La difusión de acciones, logros y avances en la materia inducirá a que las estrategias de otras organizaciones se alineen, se creen nuevas alianzas y se compartan objetivos comunes. Del mismo modo, la sociedad tomará como ejemplo el comportamiento de “empresas modelo”, que conllevará a nuevas pautas, tendencias e incluso hábitos.

En cuanto a concienciación, se realizan dos jornadas al año dirigidas a los Mandos Intermedios (Directores de Departamento, Directores Territoriales y Gerentes) en la que se incluye una ponencia de Sostenibilidad. En el año 2024 se ha realizado una jornada el 30 de enero y otra el 2 de julio.

En el día a día de su actividad, desde el Sistema Integrado de Gestión de Ilunion Lavanderías se pone a disposición de todas las plantas un Manual de Buenas Prácticas Ambientales en el que se

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 50 de 60

establecen las pautas de actuación en materia de medio ambiente de tal modo que se minimicen los impactos ambientales derivados de los procesos y actividades de la organización, y se promuevan actuaciones concretas que sean sostenibles y respetuosas con el medio ambiente.

ILUNION Lavandería reconoce igualmente la importancia y alcance de las actividades que desarrollan sus proveedores como parte integrante del ciclo de vida de su actividad, y su posible repercusión sobre el medio ambiente. Por este motivo, desde el Departamento de Gestión, junto con la colaboración de personal de las propias lavanderías, se envía a los proveedores una carta de comunicación. A través de esta carta se les informa que la organización trabaja bajo un Sistema Integrado de Gestión, comprometiéndose a los requisitos de aplicación y facilitando la documentación solicitada.

Además, ILUNION incluye la última declaración ambiental EMAS validada en su página web para que esta sea accesible.

8. Formación medioambiental

La política del Sistema Integrado de Gestión de ILUNION Lavandería considera prioritario fomentar la formación y sensibilización de su personal en materia de desempeño ambiental.

Por esta razón, ILUNION Lavandería redacta anualmente un plan de formación en el que se recogen los resultados y repercusiones de las acciones formativas llevadas a cabo en el año anterior y se establecen los objetivos a cumplir en este ámbito durante el año. En líneas generales, los objetivos contemplados en el plan de formación de 2020 se dirigían al desarrollo profesional y continuo de sus trabajadores, mediante itinerarios formativos centrados en las personas y el liderazgo tanto personal como profesional, la búsqueda de la excelencia, la transformación, la innovación y sostenibilidad.

9. Cumplimiento legal

En el marco del Sistema de Gestión Ambiental, ILUNION Lavandería, dispone de un procedimiento de Identificación y Evaluación de Requisitos Legales. El Departamento de Sistema de Gestión se encarga de tener actualizado el listado legislativo de aplicación a la actividad, así como de comunicar los cambios, actualizaciones o nuevas normativas a los distintos centros de trabajo que se vean involucrados.

ILUNION Lavandería declara que su centro de lavandería industrial en Valladolid cumple con la legislación ambiental de aplicación en sus instalaciones.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 51 de 60

En la siguiente tabla se detallan, agrupados por aspectos ambientales, las referencias legales más relevantes aplicables a la lavandería industrial de ILUNION en Valladolid, así como la evidencia de su cumplimiento.

Tabla 28: Recopilación de los requisitos legales más relevantes.

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
AUTORIZACIONES Y PERMISOS		
-Ley 17/2009, libre acceso a las actividades de servicios y su ejercicio. -Ley 12/2012, medidas urgentes de liberalización del comercio y de determinados servicios.	Licencia municipal	La lavandería industrial de Valladolid dispone de licencia municipal otorgada por el Ayuntamiento.
-Decreto 8/2008, de 31 de enero, por el que se establece el plazo de vigencia de determinadas licencias ambientales y se regula el procedimiento de renovación de las licencias ambientales.	Licencia ambiental renovada cada 8 años.	Se evidencia que ILUNION Valladolid cuenta con la licencia ambiental de fecha 22/05/2019.
AUDITORÍAS ENERGÉTICAS		
-Real Decreto 56/2016, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE, de 25 de octubre, relativa a la eficiencia energética.	Auditoría energética.	Se cuenta con la auditoría energética del centro realizada a finales del año 2020. Notificada el 18/02/2021 que no ha tenido que ser renovada por requisito legal.
AGUAS		
-Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico. -Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas. -Reglamento del Servicio de Abastecimiento de agua potable y saneamiento. Valladolid.	Permiso o autorización de vertido.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de validación del punto de vertido.
-Real Decreto 849/1986, Reglamento del Dominio Público Hidráulico. -Reglamento del Servicio de Abastecimiento de agua potable y saneamiento. Valladolid.	Limitaciones de vertido.	La lavandería industrial de Valladolid cuenta con analíticas, última realizada por STENCO en diciembre de 2024. Además, el Ayuntamiento realiza controles en el punto de vertido de aguas residuales industriales de forma periódica.
-Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley de Aguas.	Libro Registro.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de archivo de registro de todos los controles llevados a cabo.
-Real Decreto 509/1996, normas aplicables al tratamiento de las aguas residuales urbanas.	Tratamiento previo.	En la lavandería industrial de Valladolid existe una zona de pretratamiento previa al vertido a colector municipal.
-Real Decreto 487/2022, de 21 de junio, por el que se establecen los requisitos sanitarios	Mantenimiento adecuado de las instalaciones.	La lavandería industrial de Valladolid cuenta con un programa de mantenimiento preventivo.

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
para la prevención y el control de la legionelosis. -Real Decreto 3/2023, de 10 de enero, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua de consumo, su control y suministro. -Ordenanza municipal (Valladolid) reguladora de Vertidos a la Red de Saneamiento.		
EMISIONES		
-Ley 34/2007, de calidad del aire y protección de la atmósfera. -Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera.	Clasificar la actividad y cada foco potencialmente contaminante de la atmósfera conforme a la categoría establecida en el catálogo CAPCA Estatal.	Los 11 focos de emisión están clasificados como grupo C en el Anexo I de la Autorización como Actividad Potencialmente Contaminadora de la Atmósfera de fecha 12 de julio de 2016 mientras que la actividad se encuentra catalogada como de tipo B.
-Real Decreto 100/2011, catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera	Control externo de sus emisiones cada 5 años (grupo C del CAPCA).	La lavandería industrial de Valladolid realiza todos los controles reglamentarios correspondientes por OCA.
RUIDO		
-Ley 37/2003, del Ruido. -Real Decreto 1513/2005, evaluación y gestión del ruido ambiental. -Real Decreto 1367/2007, zonificación acústica, objetivos de calidad y emisiones acústicas.	Estudio acústico. Respetar los valores límite de emisión o inmisión de ruido y vibraciones.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de un estudio acústico de conformidad con los valores límite legales.
RESIDUOS		
-Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular. -Real Decreto 553/2020, traslado de residuos en el interior del territorio del Estado. -Decreto 180/1994, registro de pequeños productores de residuos tóxicos y peligrosos. Castilla y León.	Envasado, etiquetado de residuos, documentos de identificación, notificaciones de traslado.	Los residuos generados en la lavandería industrial de Valladolid están clasificados por su código LER, se entregan a gestores autorizados y se dispone de toda la documentación asociada.
	Registro de productores de Residuos Peligrosos	El centro de ILUNION Lavandería en Valladolid está inscrito como Pequeño Productor de Residuos Peligrosos.
	Etiquetado de los residuos peligrosos con el contenido establecido en la normativa respetando el plazo máximo de 6 meses de almacenamiento.	Se comprueba en la visita a planta que las etiquetas cumplen con los requisitos y que se cumplen los plazos de almacenamiento.
	Habilitación de los gestores de residuos.	Los gestores están autorizados para los residuos entregados.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 53 de 60

Aspecto Referencia normativa	Requisitos	Cumplimiento
	Disponer de un almacén de residuos peligrosos protegidos de la intemperie y con sistemas de retención de vertidos y derrames.	La lavandería industrial de Valladolid dispone de almacén techado y con sistemas de retención.
SUELOS		
-Real Decreto 9/2005, relación de actividades potencialmente contaminantes del suelo. -Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.	Informe Preliminar de Situación de Suelos (IPS).	La lavandería industrial de Valladolid dispone de IPS presentado ante la Administración.

10. Objetivos y metas medioambientales

La Alta Dirección de ILUNION define objetivos estratégicos que traslada a sus divisiones. Así, ILUNION Lavandería define sus propios objetivos de mejora que, en este caso, van encaminados a la mejora del desempeño ambiental.

De esta forma, anualmente se establecen una serie de objetivos concretos de gestión ambiental que, en la mayoría de los casos, suelen consistir en la disminución del consumo de energía y del consumo de otros recursos (como agua, plásticos, etc.), asignándose valores concretos a estos objetivos de reducción. Estos objetivos anuales se despliegan a su vez en metas que son asignadas a las Unidades Organizativas responsables de realizarlas, asignándose igualmente los recursos necesarios.

El indicador de cada objetivo se revisa mensualmente para comprobar su evolución y, en su caso, definir actuaciones para alcanzar dicho objetivo. Además, anualmente se realiza un análisis global de los objetivos marcados en paralelo con la Revisión del Sistema por la Dirección.

En la siguiente página, se presentan los objetivos ambientales establecidos para la instalación de Valladolid en el año 2024.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 54 de 60

Tabla 29: Objetivos ambientales establecidos en la lavandería de ILUNION en Valladolid (año 2024).

Objetivo	Meta	Acciones	Indicador
Optimización del consumo de agua	Reducir el consumo de agua un 5% respecto al valor de 2023	Instalación de las nuevas lavadoras, los depósitos de recuperación de agua (ecotank de recuperación) en las lavadoras y la instalación de ósmosis inversa.	Litros / indicador de producción
Incremento del consumo eléctrico proveniente de fotovoltaica	Incrementar el consumo de energía fotovoltaica en la instalación respecto al valor de 2023.	Instalación de más placas fotovoltaicas en la planta de Valladolid.	kW/ indicador de producción
Mantener el consumo de gas natural	Mantener en 2024 el buen dato de consumo de gas natural de 2023	Sustitución de 1 secadora existente (modelo 2003) por 3 secadoras más eficientes.	kW/ indicador de producción

Respecto al compromiso para el año 2025, se establecen las siguientes metas para estos 3 objetivos:

Tabla 30: Objetivos ambientales establecidos en la lavandería de ILUNION en Valladolid (año 2025).

Objetivo	Meta	Acciones	Responsable	Indicador
Reducir el residuo textil	Reducir la cantidad de residuo Textil generado en un 2 % con respecto a 2023	Búsqueda de materia prima textil más resistente. Seguimiento de proceso productivo en máquina para evitar roturas y mermas.	Departamento de Sostenibilidad	Kg residuo / Kg Lavados
Reducir el consumo de Energía	Reducir un 2 % en 2024 con respecto a 2023		Departamento de Sostenibilidad	kWh/Kg Lavados

Objetivo	Meta	Acciones	Responsable	Indicador
50% de las lavanderías con Eco-áreas en 2027	50% de las lavanderías con Eco-áreas en 2027	Diseño de Ecoáreas	Departamento de Sostenibilidad	Nº Plantas con Ecoárea / Nº Plantas totales



Ilustración 21: Compromiso plástico 0 y ODS.

Ilunion Lavanderías venimos construyendo un camino hacia la Sostenibilidad desde 2011. Ha sido en 2022 cuando nuestro compromiso se ha reafirmado con la aprobación de un Plan Estratégico de Sostenibilidad con horizonte 2025, alineado con la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Esta hoja de ruta junto con el exigente marco normativo nos ha llevado a embarcarnos en el proyecto “Compromiso Plástico 0”, con él en 2023 se ha conseguido reducir un 45% de pedido de plástico con respecto a 2022. En el año 2024 se ha conseguido una reducción del 60,60% respecto a 2023.

Tabla 31: Datos de reducción de plásticos en la lavandería de ILUNION en Valladolid en 2023.

Datos de reducción (%/índice de producción)	
Lámina	-60,60%
Lámina de 700 mm y 100 gg	

La ropa expedida será cuidadosamente colocada por nuestras personas en los carros y una funda azul la protegerá para seguir alcanzando los máximos estándares de calidad e higienización, aportando un valor único y diferencial. El carro viajará de nuestras plantas a los clientes y la ropa perfectamente colocada y desinfectada será distribuida para su uso.

Muchas de nuestras plantas ya se han adelantado al cumplimiento de este objetivo, reduciendo e incluso erradicando su utilización en el empaquetado del textil.

Esto ha sido posible gracias a la innovación e implicación de nuestras personas, que han trabajado juntamente con clientes y proveedores para “Construir un mundo mejor con tod@s incluid@s”.



Ilustración 22: Etiquetado Ecolabel y ODS.

Desde Ilunion Lavanderías apostamos por la innovación como vector de cambio y por el desarrollo de nuevos productos de lavado. Por ello venimos construyendo alianzas con nuestros principales proveedores de detergentes para implantar soluciones eficientes, que reduzcan nuestra huella ambiental y proporcionen un valor añadido a nuestros clientes.

En esta línea se han impulsado dos vías de trabajo, asegurando el cumplimiento de estrictos parámetros de limpieza y desinfección y garantizando en todo momento la calidad del servicio:

- Por un lado, la optimización del consumo de agua y con ello la mejora de la eficiencia energética de nuestros procesos.
- Por otro lado, el desarrollo de productos de lavado con etiquetado ECO (UE Ecolabel) que favorecen su biodegradabilidad, mejoran la calidad de las aguas residuales y certifican que todo el proceso cumple criterios sostenibles.

En 2023 se ha alcanzado el objetivo de un 55% de nuestras plantas con detergentes Eco. Nuestro objetivo en 2025 es que nuestras lavanderías minimicen nuestro impacto en el entorno.

	Declaración Ambiental ILUNION Valladolid	Período: 2024
		Página 58 de 60

11. Verificación ambiental

La Declaración Ambiental 2024 ha sido verificada por el Organismo de AENOR INTERNACIONAL,S.A.U., con número de acreditación ES-V-0001.

DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

AENOR CONFÍA, S.A.U., en posesión del número de registro de verificadores medioambientales EMAS nº ES-V-0001, acreditado para el ámbito 46.41 "Comercio al por mayor de textiles" y 96.01 "Lavado y limpieza de prendas textiles y de piel" (Código NACE) declara:

haber verificado que la organización, según se indica en la declaración medioambiental actualizada de la organización **ILUNION LAVANDERIAS, S.A.** en posesión del número de registro ES-CYL-000044

cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) nº 1221/2009;
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración medioambiental actualizada de la organización reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) nº 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Madrid, el 11 de abril de 2025

Firma del verificador
AENOR CONFÍA, S.A.U.